

KARTA GWARANCYJNA

DEORO Kosobucka i Wszółkowski S.C.

WARUNKI GWARANCJI:

1. Firma DEORO Kosobucka i Wszółkowski S.C. zwana dalej Sprzedawcą, gwarantuje Użytkownikowi dobrą jakość i sprawne działanie urządzenia pod warunkiem eksploatacji zgodnie z warunkami eksploatacji i konserwacji rolet i żaluzji zewnętrznych (dostępnych na stronie www.deoro.pl).
2. Gwarancja udzielana jest na okres 24 miesiące na produkt wraz z osprzętem w postaci rolety zewnętrznej aluminiowej lub żaluzji fasadowej czy innego produktu osłonowego.
3. Gwarancja obejmuje bezpłatną naprawę lub wymianę na inne nieuszkodzone urządzenie, jeśli została stwierdzona wada z winy Sprzedawcy.
4. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń mechanicznych zewnętrznych (próby włamania, zamrażanie rolety).
5. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń spowodowanych zdarzeniami takimi jak: uderzenie pioruna, przepięcie w linii energetycznej, udarem mechanicznym, pożarem, zalaniem, zamrażaniem lub innym niekontrolowanym zjawiskiem, niezależnym od Sprzedawcy.
6. W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek oznak nieprawidłowego funkcjonowania (niestandardowe dźwięki, wygląd elementów, zablokowanie elementów ruchomych), Użytkownik zobowiązany jest do natychmiastowego zaprzestania prób uruchamiania produktu oraz wyłączenie automatyki sterującej uszkodzonym produktem.
7. W celu wykonania oględzin oraz ewentualnego serwisu czy wymiany produktu, Użytkownik zobowiązany jest do zgłoszenia awarii w siedzibie firmy, telefonicznie, lub mailowo.
8. W przypadku zakupu produktu bez montażu, Użytkownik zobowiązany jest dostarczyć produkt do siedziby firmy DEORO. W przypadku kiedy nie jest to możliwe, należy zlecić odpłatne oględziny i serwis na miejscu montażu produktu.
9. W przypadku zakupu produktu wraz z montażem, Użytkownik zobowiązany jest do zapewnienia nieograniczonego dostępu do wszystkich elementów konstrukcyjnych produktu, w celu przeprowadzenia oględzin i ewentualnego serwisu.
10. Oględziny oraz ewentualna naprawa gwarancyjna zostanie wykonana w terminie 14 dni od zgłoszenia, z wyłączeniem szczególnych przypadków kiedy wada nie ma charakteru trwałego i konieczna jest dłuższa diagnostyka urządzenia.
11. Użytkownik traci prawo gwarancji w przypadku ingerencji w układ elektroniczny urządzenia (np. dokonanie naprawy przez inny punkt napraw niż autoryzowany serwis Sprzedawcy lub podłączy inne urządzenie sterujące bez zgody Sprzedawcy).
12. Użytkownik traci prawo gwarancji w przypadku niestosowania się do Warunków Eksploatacji i Konserwacji dostępnych na stronie www.deoro.pl.
13. Gwarancja nie daje Użytkownikowi prawa do domagania się zwrotu utraconych zysków związanych z uszkodzeniem urządzenia.
14. Wraz z akceptacją oferty cenowej Użytkownik potwierdza zapoznanie się z Warunkami Gwarancji oraz Warunkami Eksploatacji i Konserwacji dostępnymi na stronie www.deoro.pl.
15. Odpowiedzialność Sprzedawcy jest ograniczona do wysokości równej cenie reklamowanego produktu.
16. Postanowienia gwarancji nie mają wpływu na ustawowe prawa konsumenta, zgodnie z aktualnie obowiązującymi regulacjami prawnymi ani na uprawnienia konsumenta względem Sprzedawcy, które wynikają z umowy kupna-sprzedaży.